YO ME ANIMO!

TÉRMINOS Y CONDICIONES

FULL PACK Alemania

Versión 1.0 · 19 cláusulas

Contacto del servicio: **visados@yomeanimo.com**

Índice

Este documento regula la contratación del servicio FULL PACK Alemania de YoMeAnimo!: asesoramiento para la visa Working Holiday, asistencia al viajero por doce meses, curso de alemán para principiantes y beneficios de llegada. La cláusula 16 trata la protección de datos.

1 Introducción

2 Definiciones

3 Descripción del Servicio

4 Condiciones de Acceso

5 Asesoramiento para la Visa WH Alemania

6 Curso de Alemán

7 Asistencia al Viajero

8 Soporte VIP de Llegada y App

9 Precio y Forma de Pago

10 Comunicaciones y Canales de Atención

11 Cancelación y Reembolsos

12 Rechazo de la Visa

13 Plazo de Utilización del Servicio

14 Situación Migratoria

15 Responsabilidad

16 Protección de Datos

17 Fuerza Mayor

18 Modificaciones

19 Legislación Aplicable y Jurisdicción

1 Introducción

Bienvenido/a a YoMeAnimo! Los presentes Términos y Condiciones (los "Términos") regulan la relación entre YoMeAnimo! y el Cliente en relación con la contratación del servicio denominado **FULL PACK Alemania**.

Contacto. visados@yomeanimo.com

2 Definiciones

A los efectos del presente documento, se entenderá por:

- **Cliente**: persona humana que contrata el servicio FULL PACK Alemania a través de YoMeAnimo!
- **Visa WH Alemania**: la visa del programa Working Holiday acordado entre la República Federal de Alemania y el país de nacionalidad del Cliente, otorgada por la representación consular alemana.
- **Representación consular**: la embajada o el consulado de Alemania ante el cual el Cliente presenta su solicitud de Visa WH Alemania, que evalúa la solicitud y decide sobre ella.
- **Curso**: el curso de alemán para principiantes incluido en el FULL PACK Alemania, descripto en la cláusula 6.
- **Instituto**: la institución de enseñanza de idiomas aliada de YoMeAnimo! que dicta el Curso por medio de sus docentes.
- **Grupo**: el conjunto de participantes que cursa el Curso en un mismo mes calendario.
- **Compañía prestadora**: empresa responsable de brindar efectivamente el servicio de asistencia al viajero incluido en el FULL PACK Alemania.
- **Voucher**: documento emitido por la Compañía prestadora que acredita la contratación de la asistencia al viajero, identifica al Cliente e indica la vigencia de la cobertura y los teléfonos de la central de asistencia.
- **Fecha de salida**: fecha en que el Cliente sale de su país de origen en el vuelo hacia Alemania, informada por el Cliente a YoMeAnimo!
- **App**: aplicación móvil YoMeAnimo!, que aloja la comunidad de viajeros de YoMeAnimo! (Comunidad YMA!).

Uso del término "seguro". En el sitio web de YoMeAnimo! y en sus comunicaciones comerciales puede utilizarse la expresión "seguro de viaje", por ser la denominación de uso corriente en el mercado. El producto incluido en el FULL PACK Alemania es un servicio de asistencia al viajero. YoMeAnimo! no celebra contratos de seguro con sus Clientes, no actúa como entidad aseguradora ni como productor asesor de seguros, y no realiza intermediación en operaciones de seguro.

3 Descripción del Servicio

El FULL PACK Alemania es un servicio de preparación y acompañamiento para viajar a Alemania con la Visa WH Alemania. Comprende los siguientes componentes:

(a) **Asesoramiento personalizado para la Visa WH Alemania**: orientación sobre los requisitos y el proceso de solicitud, revisión de la documentación aportada por el Cliente, preparación para el turno en la Representación consular y seguimiento hasta la decisión, conforme a la cláusula 5;

(b) **Asistencia al viajero por doce (12) meses**: un plan de asistencia al viajero con la cobertura médica que exige la Representación consular para la Visa WH Alemania, brindado por la Compañía prestadora conforme a la cláusula 7;

(c) **Curso de alemán para principiantes**: ocho (8) clases grupales en vivo, en modalidad online, dictadas por el Instituto conforme a la cláusula 6.

Beneficios incluidos. La contratación otorga además al Cliente, sin costo adicional, los siguientes beneficios:

(d) **Soporte VIP de llegada**: acompañamiento por WhatsApp y guías prácticas para los primeros trámites en Alemania, conforme a la cláusula 8;

(e) **Acceso a la App y a la Comunidad YMA!**: el uso de la App y la participación en su comunidad de viajeros, que se rigen por los Términos y Condiciones de la App YoMeAnimo!, aceptados al crear la cuenta y que prevalecen en todo lo relativo a la App.

Carácter del servicio. El servicio es personal e intransferible, y se limita a las prestaciones enumeradas en esta cláusula.

Indivisibilidad comercial. Los componentes se comercializan únicamente en conjunto: no pueden contratarse por separado, no es posible cancelar únicamente uno de ellos y no se prevén reintegros parciales por la no utilización de un componente. Esta indivisibilidad es comercial y no afecta los derechos que la normativa aplicable reconoce al Cliente respecto de cada componente, ni las condiciones de la Compañía prestadora respecto de la asistencia al viajero.

Carácter accesorio de los beneficios. Los beneficios incluidos son accesorios a los componentes: no pueden contratarse por separado, se otorgan bonificados —sin costo adicional para el Cliente—, y su utilización —o su falta de utilización— no genera derecho a reintegro alguno ni incide en los reintegros previstos en estos Términos (cláusulas 11 y 12).

4 Condiciones de Acceso

Para contratar, el Cliente debe:

- reunir los requisitos del programa Working Holiday con Alemania fijados por las autoridades alemanas y del país de su nacionalidad;
- aportar información veraz y completa sobre su identidad, su situación migratoria y sus antecedentes, con carácter de declaración jurada.

Destinatarios. El servicio se ofrece a los nacionales de los países con programa Working Holiday vigente con Alemania.

5 Asesoramiento para la Visa WH Alemania

El asesoramiento del punto (a) de la cláusula 3 comprende, de manera enunciativa:

- orientación sobre los requisitos de la Visa WH Alemania y la documentación exigida;
- revisión de la documentación aportada por el Cliente y armado de la carpeta para el turno consular;
- orientación para solicitar el turno en la Representación consular y preparación para la entrevista;
- resolución de consultas vinculadas al proceso y seguimiento hasta la decisión de la Representación consular.

El servicio se presta sobre la base de la información pública, la normativa vigente y la experiencia acumulada.

Validación por el Cliente. El asesoramiento es operativo y orientativo. El Cliente completa, revisa y valida su solicitud y su documentación, solicita su turno y se presenta personalmente ante la Representación consular, por un acto propio. YoMeAnimo! no representa al Cliente ante organismo alguno, no presenta ni patrocina trámites y no garantiza el otorgamiento de la visa, cuya decisión corresponde exclusivamente a la Representación consular.

Exclusiones. Quedan excluidos del servicio: el asesoramiento legal profesional; las evaluaciones migratorias estratégicas; la representación o la gestión directa ante autoridades; la garantía de aprobación de la visa o de obtención de un turno en una fecha determinada; la búsqueda de empleo o de alojamiento, la colocación laboral y la intermediación; y la validación de títulos o estudios.

Quien ya tiene la visa. Si el Cliente ya cuenta con su Visa WH Alemania aprobada, no utiliza esta prestación, sin que ello modifique el precio.

6 Curso de Alemán

Contenido y modalidad. El Curso es un curso introductorio de alemán para principiantes, que no exige conocimientos previos. Se compone de ocho (8) clases grupales en vivo, en modalidad online, de setenta y cinco (75) minutos cada una, dictadas en el transcurso de un mes en los días y horarios que se informan al Cliente antes del inicio de su Grupo. Su contenido se orienta al vocabulario y a las expresiones de uso cotidiano para los primeros trámites y el primer trabajo en Alemania, e incluye material de estudio para el alumno.

Alcance. El Curso es formativo e introductorio: no otorga una certificación oficial de nivel de idioma, no prepara para exámenes oficiales y no garantiza un nivel determinado de dominio del alemán.

Grupos. Los Grupos comienzan una vez por mes y son reducidos, de hasta dieciséis (16) participantes. El Cliente que contrata en un mes se incorpora al Grupo del mes siguiente; si contrata después del último día hábil del mes, se incorpora al Grupo subsiguiente. Si un Grupo completa su cupo, puede abrirse otro Grupo en el mismo mes. El Cliente puede pedir, antes de ese cierre, incorporarse a un Grupo posterior, siempre que comience dentro de los tres (3) meses siguientes a la contratación. El Curso no requiere contar con la visa aprobada y se recomienda cursarlo antes del viaje.

Cupo mínimo. Si un Grupo no alcanza el número mínimo de participantes, puede iniciarse igualmente o postergarse al mes siguiente. En este último caso, se informa al Cliente la nueva fecha de inicio con anticipación.

Instituto. El Curso es dictado por el Instituto, que se comunica con el Cliente para darle la bienvenida e informarle la fecha de inicio, el horario, el enlace de acceso y los materiales. Si un docente no puede dictar una clase, el Instituto la reprograma dentro del mismo mes o la cubre con un docente sustituto de nivel equivalente.

Requisitos técnicos. Para participar de las clases, el Cliente necesita un dispositivo con micrófono y conexión a internet estable, y acceso a la plataforma de videoconferencia que indique el Instituto. Las fallas de conexión o de los equipos del Cliente no dan derecho a recuperar clases ni a reintegro; el Cliente puede ver las grabaciones.

Grabaciones. Las clases se graban y las grabaciones quedan a disposición de los participantes del Grupo por un plazo mínimo de sesenta (60) días desde su finalización, únicamente para su repaso personal. Antes de la primera clase se informa al Cliente que las clases se graban y para qué fines, y se le solicita su consentimiento. El Cliente puede participar con la cámara apagada.

Inasistencia. El Cliente que no asista a una o más clases puede ver las grabaciones, pero no tiene derecho a recuperarlas en otro Grupo ni a reintegro alguno por ese motivo.

Convivencia. El Cliente se compromete a participar con respeto hacia el docente y los demás participantes. El Instituto puede excluir de las clases a quien perturbe gravemente su desarrollo, sin derecho a reintegro.

Material. El material pedagógico y las grabaciones son propiedad del Instituto. El Cliente puede usarlos de forma personal y no comercial, y no puede reproducirlos, publicarlos ni compartirlos con terceros.

7 Asistencia al Viajero

Componente del servicio. La asistencia al viajero del punto (b) de la cláusula 3 es un plan de doce (12) meses de vigencia con la cobertura médica mínima que exige la Representación consular para la Visa WH Alemania. Las prestaciones, los montos de cobertura y las exclusiones son los que indican el Voucher y las condiciones generales y particulares de la Compañía prestadora, que se informan al Cliente al contratar.

Prelación. En todo lo relativo a la asistencia al viajero rigen, en primer lugar, las condiciones generales y particulares de la Compañía prestadora y, en lo que estas no prevean, los Términos y Condiciones para la contratación de asistencia al viajero de YoMeAnimo! Estos Términos se aplican en lo demás.

Emisión. El Voucher y el certificado de cobertura se emiten antes del turno en la Representación consular, que los exige para la solicitud, con la fecha estimada de inicio de cobertura informada por el Cliente.

Coincidencia con el viaje. La cobertura comienza y termina en fechas determinadas: para que proteja el viaje, su inicio debe coincidir con la Fecha de su pasaje de avión. Por ello, el Cliente debe informar a YoMeAnimo! la Fecha de salida apenas cuente con su pasaje, e informar de inmediato cualquier modificación. Si la fecha del Voucher no coincide con la Fecha de salida, el Cliente debe solicitar el cambio conforme a los Términos y Condiciones de la asistencia al viajero, que prevén un único cambio, solicitado con al menos tres (3) días hábiles de anticipación y dentro del año contado desde la emisión del Voucher. Si el Cliente viaja sin verificar esa coincidencia, la Compañía prestadora puede rechazar la asistencia, total o parcialmente, y ni YoMeAnimo! ni la Compañía prestadora responden por la falta de cobertura derivada de esa omisión.

Actividades laborales. La asistencia al viajero puede excluir de su cobertura los accidentes ocurridos en ocasión del trabajo y ciertas actividades laborales, conforme a las condiciones de la Compañía prestadora, que es responsabilidad del Cliente revisar. Si el Cliente trabaja en Alemania, su cobertura de salud y de accidentes de trabajo se rige por la normativa alemana aplicable a la relación de empleo.

8 Soporte VIP de Llegada y App

Soporte VIP de llegada. Unos días después de la Fecha de salida informada, un asesor de YoMeAnimo! contacta al Cliente por WhatsApp para orientarlo en sus primeros trámites en Alemania —el registro de domicilio (Anmeldung), la apertura de una cuenta bancaria y la obtención del número de identificación fiscal (Steuer-ID)—, y le envía guías paso a paso para cada uno. El acompañamiento se presta durante los primeros días desde la llegada.

Alcance. El Soporte VIP es orientativo: los trámites los realiza el Cliente por sí mismo, ante los organismos y las entidades correspondientes. YoMeAnimo! no representa al Cliente, no realiza gestiones en su nombre ni garantiza plazos o resultados, y no brinda asesoramiento impositivo ni previsional. Para recibirlo, el Cliente debe haber informado su Fecha de salida y mantener operativo el número de WhatsApp informado.

App. El acceso a la App se habilita al contratar: YoMeAnimo! envía al Cliente los datos para ingresar. El uso de la App se rige por sus propios Términos y Condiciones.

9 Precio y Forma de Pago

Precio. El precio del servicio es el que se informa al Cliente al momento de la venta, antes del pago, y es final. Los valores pueden modificarse hasta el momento de la compra; el precio informado y aceptado al contratar no se modifica después. Los medios de pago habilitados y, en su caso, la moneda local y el tipo de cambio aplicable se informan antes de cada pago.

Qué comprende el precio. El precio retribuye únicamente los tres componentes descriptos en la cláusula 3: el asesoramiento para la Visa WH Alemania, la asistencia al viajero por doce (12) meses y el Curso. Los beneficios incluidos se otorgan bonificados: ninguna parte del precio se imputa a ellos.

Gastos no incluidos. No están incluidos, y quedan a cargo del Cliente: (a) el arancel de la Visa WH Alemania que cobra la Representación consular; (b) los costos de los trámites y certificados requeridos para la solicitud —antecedentes penales, traducciones, legalizaciones y apostillas— y la acreditación de los fondos que exija el programa; (c) los traslados para concurrir al turno consular; (d) los pasajes aéreos y terrestres; (e) el alojamiento, la manutención y los gastos personales en Alemania; (f) la afiliación al seguro de salud alemán que la normativa local exija, en su caso, al iniciar un empleo; (g) los cursos de idioma, exámenes o certificaciones adicionales; y (h) cualquier otro gasto no comprendido expresamente en la cláusula 3.

Falta de pago. La falta de pago del precio, o de las cuotas si se hubiera convenido financiación, habilita a YoMeAnimo! a suspender las prestaciones pendientes del servicio y a reclamar el saldo por las vías correspondientes.

10 Comunicaciones y Canales de Atención

Canales. La atención del servicio se brinda por WhatsApp y por correo electrónico. Las constancias formales —confirmaciones, entregas de documentación, notificaciones de estos Términos— se envían por correo electrónico, y el Cliente debe mantener válidos y operativos el correo y el teléfono informados.

Plazos de respuesta. Las consultas se responden dentro de los dos (2) días hábiles. El servicio no incluye atención telefónica.

Diligencia del Cliente. El Cliente se compromete a aportar la documentación que se le requiera, a responder las comunicaciones del proceso dentro de plazos razonables y a comunicar de inmediato cualquier impedimento.

11 Cancelación y Reembolsos

Cancelación. El Cliente puede cancelar el servicio mientras no haya presentado su solicitud de Visa WH Alemania ante la Representación consular, con reintegro del noventa por ciento (90%) del monto abonado, por el mismo medio de pago y dentro de un plazo de hasta cuarenta y cinco (45) días hábiles.

Cancelación posterior a la presentación. Una vez presentada la solicitud ante la Representación consular, no se admiten cancelaciones ni reembolsos, sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 12.

Reintegros parciales. No es posible cancelar únicamente uno de los componentes ni solicitar reintegros parciales, conforme a la cláusula 3. La asistencia a las clases del Curso, o la inasistencia a ellas, no modifica los reintegros previstos en esta cláusula. Los beneficios incluidos se otorgan bonificados: su utilización no se descuenta de reintegro alguno y su falta de utilización no genera reintegros.

Regreso anticipado. Si el Cliente regresa a su país o finaliza su viaje antes del vencimiento de su visa o de la vigencia de la asistencia al viajero, ello no genera derecho a reintegro alguno, total ni parcial.

Información falsa. No corresponde reintegro alguno si el servicio no puede prestarse o la visa es rechazada por haber aportado el Cliente información o documentación falsa.

12 Rechazo de la Visa

Si la Representación consular rechaza la solicitud de Visa WH Alemania, el Cliente puede solicitar el reintegro del cien por ciento (100%) del monto abonado, presentando la comunicación oficial del rechazo dentro de los treinta (30) días corridos desde su notificación (salvo que ya se haya iniciado el Curso).

Excepciones. El reintegro no será aplicable únicamente cuando el rechazo se deba a:

- información o documentación falsa proporcionada por el Cliente;
- circunstancias personales del Cliente no informadas durante el proceso pese a haber sido requeridas —por ejemplo, antecedentes penales o migratorios—; o
- la falta de presentación de la solicitud o de concurrencia al turno consular por decisión del Cliente, pese a los requerimientos documentados de YoMeAnimo!

Curso ya iniciado. Si al momento del rechazo de la visa ya se inició el Curso, no corresponde el reintegro del cien por ciento (100%): del monto a reintegrar se descuenta lo correspondiente al Curso.

Plazo de reintegro. El reintegro se efectúa por el mismo medio de pago dentro de los quince (15) días hábiles de acreditado el rechazo.

13 Plazo de Utilización del Servicio

El Cliente dispone de un plazo de tres (3) meses desde la contratación para utilizar el servicio: iniciar el asesoramiento para la visa y comenzar el Curso. Iniciado el asesoramiento dentro de ese plazo, continúa hasta la decisión de la Representación consular. Se considera utilización cualquier interacción vinculada al servicio. La vigencia de la asistencia al viajero se rige por las fechas del Voucher.

Aviso previo. Antes del vencimiento del plazo, YoMeAnimo! avisa al Cliente, por el canal de contratación o por correo electrónico, que el plazo está por vencer.

Caducidad. Vencido el plazo sin utilización y cursado el aviso, el servicio caduca y no corresponde reembolso.

14 Situación Migratoria

Responsabilidad del Cliente. La obtención, la vigencia y el mantenimiento de la autorización para ingresar, residir y trabajar en Alemania, así como el cumplimiento de las obligaciones de registro que impone la normativa alemana, son de exclusiva responsabilidad del Cliente. El asesoramiento de la cláusula 5 no altera esa responsabilidad: la solicitud la presenta el Cliente, y YoMeAnimo! no interviene ante las autoridades alemanas ni lo representa.

Cambios en las reglas. Los requisitos, las condiciones, los cupos y los plazos del programa Working Holiday son fijados por las autoridades de Alemania y del país del Cliente, y pueden modificarse sin aviso. YoMeAnimo! es ajena a esas decisiones y a sus cambios, así como a las decisiones de las autoridades migratorias y de frontera sobre el Cliente —incluidos el rechazo del ingreso, la revocación o el vencimiento del permiso—. Esos supuestos se rigen por las cláusulas 11, 12 y 15, según corresponda.

15 Responsabilidad

YoMeAnimo! no es autoridad migratoria, no decide sobre la aprobación o el rechazo de visas y no garantiza resultados. Sus obligaciones se limitan a las prestaciones descriptas en la cláusula 3.

Causas ajenas. YoMeAnimo! no será responsable por hechos ajenos a su control, entre ellos:

- **(a)** las decisiones de la Representación consular y de otros organismos alemanes, incluidos el rechazo de solicitudes, la suspensión del programa Working Holiday, el cierre de cupos y los cambios en los requisitos de la visa;
- **(b)** la disponibilidad de turnos en la Representación consular y las demoras en la evaluación de las solicitudes;
- **(c)** los cambios normativos, tanto de Alemania como del país del Cliente;
- **(d)** las prestaciones de la Compañía prestadora, que responde por ellas conforme a sus condiciones, sin perjuicio de que YoMeAnimo! canalice los reclamos del Cliente;
- **(e)** los trámites que el Cliente realice en Alemania y las decisiones de los organismos y entidades intervinientes;
- **(f)** la organización del viaje, la compra de pasajes y la búsqueda de empleo y de alojamiento, que son decisiones del Cliente;
- **(g)** las consecuencias de las decisiones adoptadas por el Cliente.

Cambio de requisitos que impida utilizar el servicio. Si las autoridades modifican los requisitos de la visa, suspenden el programa o cierran los cupos, y por esa causa el Cliente ya no puede utilizar el servicio, el Cliente podrá solicitar el reintegro del monto abonado. El reintegro se efectuará por el mismo medio de pago, en un plazo de hasta noventa (90) días hábiles. Si parte del servicio ya hubiera sido prestada a pedido del Cliente, podrá descontarse su valor.

Demoras en los turnos consulares. La falta temporal de turnos disponibles en la Representación consular, o la pausa de sus sistemas de reserva, es ajena a YoMeAnimo! y forma parte del funcionamiento habitual del trámite: no constituye el supuesto del párrafo anterior ni un supuesto de fuerza mayor, y mientras dure el servicio permanece vigente. Si esa situación impidiera utilizar el servicio dentro del plazo de la cláusula 13, ese plazo se extenderá por un período igual al de la demora.

Reclamos. Los reclamos pueden dirigirse a visados@yomeanimo.com, y se responden dentro de los diez (10) días hábiles. Esto no obsta al derecho del Cliente de acudir a la autoridad de defensa del consumidor de su jurisdicción ni a las demás vías que la ley le reconozca.

Reserva. Las limitaciones previstas en estos Términos se aplican únicamente en la medida en que la normativa de defensa del consumidor lo permita, y ninguna de sus disposiciones limita derechos reconocidos como irrenunciables.

16 Protección de Datos

Responsable. El responsable del tratamiento de los datos personales es YoMeAnimo! Contacto: visados@yomeanimo.com. Esta sección se integra con la política de privacidad de YoMeAnimo!

Datos que se tratan. Datos de contacto e identificación del Cliente; datos de su documento de viaje; la documentación necesaria para la solicitud de la visa y para la emisión del Voucher; datos del viaje (Fecha de salida y destino); y datos de la operación.

Documentación especialmente protegida. Algunos requisitos de la visa pueden involucrar documentación de carácter reservado, como certificados de antecedentes. Esa documentación es aportada por el Cliente exclusivamente para su propia solicitud, se utiliza únicamente para asistirlo en ese trámite y se suprime al concluir la gestión, salvo que una norma exija su conservación.

Destinatarios. Para prestar el servicio, los datos se transmiten: (a) a la Compañía prestadora, para la emisión del Voucher; y (b) al Instituto —nombre, correo electrónico y teléfono del Cliente—, para su inscripción y comunicación en el Curso. El Instituto utiliza esos datos únicamente para dictar el Curso, y puede tratarlos desde el exterior. El equipo de YoMeAnimo! que presta el servicio también puede acceder a los datos desde el exterior. Al contratar, el Cliente presta su consentimiento expreso para esas transmisiones y accesos.

Grabaciones. La imagen y la voz del Cliente pueden quedar registradas en las grabaciones de las clases, conforme a la cláusula 6. Las grabaciones se utilizan únicamente para el repaso de los participantes del Grupo y no se publican ni se usan con fines comerciales sin el consentimiento de quienes aparecen en ellas.

Datos en la App. El uso de la App implica el tratamiento de los datos allí cargados conforme a los Términos y Condiciones de la App YoMeAnimo!, que contienen su propia política de privacidad.

Comunicaciones de YoMeAnimo! Los datos de contacto se utilizan también para enviar comunicaciones propias de YoMeAnimo! —novedades, contenidos y promociones—, conforme al artículo 27 de la Ley 25.326. En cada comunicación se informa la posibilidad de solicitar la baja: el enlace al pie de los correos o la palabra “BAJA” por WhatsApp. La baja no afecta las comunicaciones operativas del servicio. No se venden, alquilan ni ceden los datos a terceros para fines propios.

Canales de comunicación. Las comunicaciones del servicio se cursan por WhatsApp y por correo electrónico. WhatsApp es una plataforma de Meta Platforms, que trata los datos de la mensajería conforme a sus propias condiciones y políticas de privacidad.

Conservación y seguridad. Los datos se conservan mientras dure la prestación del servicio y por los plazos exigidos por la normativa aplicable, y luego se suprimen o anonimizan. YoMeAnimo! adopta las medidas técnicas y organizativas razonables para preservar su confidencialidad e integridad.

Derechos. El Cliente puede solicitar el acceso, la rectificación, la actualización y la supresión de sus datos escribiendo a visados@yomeanimo.com. El acceso se responde dentro de los diez (10) días corridos; los demás pedidos, dentro de los cinco (5) días hábiles. El acceso es gratuito.

17 Fuerza Mayor

YoMeAnimo! no será responsable por los incumplimientos o las demoras derivados de caso fortuito o fuerza mayor: acontecimientos extraordinarios, imprevisibles o inevitables ajenos a su control, incluidos —a título de ejemplo— pandemias y emergencias sanitarias, cierres de fronteras, suspensión general de vuelos, desastres naturales, conflictos y medidas de autoridad que impidan la prestación del servicio o la realización del viaje.

Suspensión y reanudación. Mientras dure el impedimento, la prestación del servicio y los plazos previstos en estos Términos —incluido el plazo de utilización de la cláusula 13— quedan suspendidos, y se reanudan al cesar aquel. El plazo de utilización se extiende por un período igual al de la suspensión.

Imposibilidad definitiva. Si el evento torna definitivamente imposible la prestación del servicio, el Cliente podrá solicitar el reintegro en los términos y plazos previstos en la cláusula 15 para el cambio de requisitos.

18 Modificaciones

YoMeAnimo! podrá actualizar estos Términos. Cada versión lleva su número. Las modificaciones no se aplican a las contrataciones ya perfeccionadas, que se rigen por la versión vigente al momento de la contratación. Cuando el cambio sea sustancial, se informará con al menos quince (15) días de anticipación por los canales de contacto informados por el Cliente.

Divisibilidad. Si alguna disposición resultara inválida o inaplicable, las restantes conservan plena vigencia.

19 Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia serán competentes los tribunales ordinarios de la ciudad de Córdoba.

> **¿Dudas sobre estas condiciones?**
>
> El Cliente puede escribir a **visados@yomeanimo.com**. Se responde toda consulta antes y durante la prestación del servicio.

© 2009–2026 YoMeAnimo! Todos los derechos reservados.