

Servicio FULL PACK – YoMeAnimo!

1. Introducción

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) regulan la relación contractual entre YoMeAnimo! (en adelante, “YoMeAnimo!” o la “Empresa”) y toda persona que contrate el servicio denominado **FULL PACK** (en adelante, el “Cliente”).

La contratación del servicio implica la aceptación expresa, plena e incondicional de estos Términos, los cuales se consideran conocidos por el Cliente desde el momento de su aceptación.

2. Identificación del Servicio

YoMeAnimo! ofrece un servicio denominado **FULL PACK**, que consiste en un servicio integral que incluye de manera conjunta:

1. La intermediación en la contratación de asistencia al viajero brindada por terceros proveedores, y
2. El asesoramiento y acompañamiento general en el proceso de solicitud de visas Working Holiday.

El Cliente reconoce que ambos componentes forman parte de un **único servicio indivisible**, no pudiendo ser contratados, utilizados o cancelados de manera independiente.

3. Naturaleza del Servicio

El servicio FULL PACK tiene carácter:

- Integral
- Indivisible
- Personal
- No transferible

En consecuencia:

- No se admitirán cancelaciones parciales
- No se admitirán reembolsos parciales
- No se podrá utilizar solo uno de los componentes

El Cliente acepta expresamente estas condiciones al momento de la contratación.

4. Alcance del Servicio

El servicio incluye, de manera enunciativa pero no limitativa:

- Asesoramiento general sobre requisitos para la visa working holiday
- Orientación en la preparación de documentación
- Revisión general de documentación aportada por el Cliente
- Guía paso a paso del proceso de aplicación
- Asistencia en la carga de formularios en plataformas oficiales
- Resolución de consultas generales vinculadas al proceso

El servicio se presta sobre la base de información pública, normativa vigente y experiencia acumulada.

5. Exclusiones del Servicio

Quedan expresamente excluidos del servicio:

- Asesoramiento legal profesional
- Evaluaciones migratorias personalizadas o estratégicas
- Representación ante organismos públicos
- Gestión directa ante autoridades migratorias
- Garantías de aprobación de visa
- Búsqueda de empleo o alojamiento
- Validación de títulos o estudios

El Cliente reconoce que el servicio es de carácter **orientativo y de acompañamiento**, no constituyendo asesoramiento legal ni representación formal.

6. Proceso de Contratación

Para contratar el servicio, el Cliente deberá:

- Completar sus datos personales de manera veraz, completa y actualizada y brindar toda la documentación que sea necesaria
- Aceptar los presentes Términos y condiciones
- Realizar el pago correspondiente

Toda la información proporcionada tendrá carácter de **declaración jurada**, siendo el Cliente responsable por su exactitud.

Al contratar este servicio, el cliente acepta los términos y condiciones correspondientes a la asistencia de viaje.

7. Comunicaciones y Canales de Atención

El Cliente acepta expresamente que:

- Deberá proporcionar un correo electrónico y número de teléfono válidos
- Las comunicaciones vinculadas al servicio se realizarán exclusivamente por correo electrónico

Asimismo:

- No se responderán consultas por canales no oficiales
- El servicio no incluye atención telefónica
- No se garantizan respuestas por redes sociales u otros medios

YoMeAnimo! podrá establecer tiempos de respuesta razonables según la carga operativa.

8. Precio y Condiciones de Pago

- El precio del servicio es final e incluye impuestos
- El pago total es condición necesaria para la activación del servicio
- YoMeAnimo! podrá modificar precios sin previo aviso hasta el momento de la contratación
-

9. Inicio del Servicio

El servicio se considerará iniciado desde el momento en que ocurra cualquiera de los siguientes eventos:

- Inicio del asesoramiento
- Envío de materiales o información
- Interacción activa con el Cliente
- Emisión del voucher de asistencia al viajero

10. Cancelación y Reembolsos

10.1 Cancelación previa al inicio

El Cliente podrá solicitar la cancelación del servicio siempre que:

- La solicitud se realice con al menos 72 horas hábiles de anticipación al inicio del servicio

En tal caso:

- Se reintegrará el **90% del monto abonado**
 - El reintegro se efectuará por el mismo medio de pago
 - El plazo de devolución podrá ser de hasta 45 días hábiles
-

10.2 Cancelación posterior al inicio

Una vez iniciado el servicio:

- No se admitirán cancelaciones
 - No se realizarán reembolsos totales ni parciales
-

10.3 Indivisibilidad del servicio

El Cliente reconoce que:

- No es posible cancelar únicamente uno de los componentes del servicio
 - No es posible solicitar reintegros parciales
-

11. Rechazo de Visa

En caso de rechazo de la visa Working Holiday por parte de la autoridad migratoria competente:

El Cliente podrá solicitar el reintegro del **100% del monto total abonado**, sujeto a:

- Presentación de documentación oficial que acredite el rechazo
 - Solicitud dentro de los 10 días hábiles desde la notificación
-

11.1 Condiciones del reintegro

El reintegro:

- Se otorga como beneficio comercial
- No implica reconocimiento de responsabilidad

No será aplicable en los siguientes casos:

- Información falsa o incompleta
- Errores del Cliente en la aplicación
- Incumplimiento de requisitos
- Abandono del proceso
- Falta de documentación

12. Plazo de Utilización del Servicio

El Cliente dispone de un plazo de **12 meses** desde la contratación para utilizar el servicio.

Se considerará utilización cualquier interacción vinculada al mismo.

12.1 Caducidad

Si el Cliente no utiliza el servicio dentro de dicho plazo:

- El servicio se considerará caducado
 - Se considerará cancelación imputable al Cliente
 - No corresponderá reembolso
-

13. Responsabilidad

YoMeAnimo!:

- No es autoridad migratoria
- No decide sobre la aprobación o rechazo de visas
- No garantiza resultados

No será responsable por:

- Decisiones gubernamentales
 - Cambios normativos
 - Errores en plataformas oficiales
 - Demoras administrativas
-

14. Obligaciones y declaracion del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Proporcionar información veraz
- Cumplir requisitos
- Comprende que la visa puede ser rechazada
- Comprende que el servicio es indivisible
- Acepta las condiciones de cancelación
- Acepta los canales de comunicación
- Acepta el tratamiento de sus datos

15. Protección de Datos

Los datos personales serán tratados conforme a la normativa vigente y utilizados exclusivamente para:

- Prestación del servicio
- Comunicaciones
- Cumplimiento legal

El Cliente presta su consentimiento expreso para dicho tratamiento.

16. Limitación de Responsabilidad

YoMeAnimo! no será responsable por:

- Daños indirectos
 - Pérdidas económicas
 - Consecuencias derivadas de decisiones del Cliente
-

17. Fuerza Mayor

YoMeAnimo! no será responsable por incumplimientos derivados de causas ajenas a su control.

18. Modificaciones

YoMeAnimo! podrá modificar estos Términos en cualquier momento, siendo efectivos desde su publicación.

19. Legislación y Jurisdicción

El presente acuerdo se rige por la legislación argentina.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales de la Provincia de Córdoba.